3.1 Gestión Familiar

Planeación:

Se participó en las reuniones de trabajo del equipo técnico distrital de los Equipos MAS Bienestar en tu Hogar, con el objetivo de revisar el estado de avance en el despliegue de actividades de la nueva fase de implementación de los Equipos MAS Bienestar en Hogar, por parte de las Subredes Integradas de Servicios de Salud - SISS. Durante estos espacios se abordaron los logros alcanzados, así como las principales dificultades identificadas en la operación territorial, relacionadas con aspectos logísticos, técnicos y de articulación interinstitucional, así mismo, se analizó la planificación y ejecución de las acciones programadas.

Continuando con los procesos de construcción, se aporta en espacios de análisis y revisión que permitió ajustar cronogramas de trabajo, definir responsables y priorizar actividades que respondan de manera oportuna y pertinente a las necesidades de la implementación de las acciones en el territorio. Las reuniones se consolidan como un espacio de coordinación técnica, orientado a fortalecer la implementación de la nueva fase de los Equipos MAS Bienestar en tu Hogar y a promover el trabajo articulado entre los diferentes actores involucrados en el abordaje integral de las familias.

Asimismo, se realizó una mesa de trabajo con la líder de la estrategia RBC para la construcción de la metodología para la orientación técnica que aporte al despliegue de las estrategias de los Equipos MAS Bienestar en tu Hogar para las líneas de RBC y SM, en el marco de la nueva ase de implementación de los equipos.

Como oportunidad de fortalecimiento para el reconocimiento y despliegue de los de los Equipos de MAS Bienestar en tu Hogar en el territorio, se realiza gestión con la oficina asesora de comunicaciones de la entidad, con el propósito de generar estrategias de comunicación (videos, imágenes, entre otros) que permitan la difusión de estos equipos en el territorio y la apertura de los hogares a su intervención.

De manera articulada con el equipo de Gerencia de la Información, se llevó a cabo una mesa de trabajo orientada a la evaluación e identificación de usuarios con derivaciones registradas en el aplicativo GTAPS, con el propósito de generar insumos que fortalezcan el despliegue de actividades en las líneas de Salud Oral y Salud Ambiental. Durante la sesión, se realizó el análisis de los criterios de priorización para ambas líneas de acción, considerando los factores de riesgo asociados identificados en los procesos de caracterización y consignados en el instrumento de reporte correspondiente.

Se participa en dos mesas de trabajo con la oficina de comunicaciones de la Dirección de Provisión de Servicios de Salud, con el propósito de realizar la planeación del evento comunitarios de conmemoración del primer aniversario de la implementación de los Equipos MAS Bienestar en tu Hogar.

Implementación

Se llevó a cabo un ejercicio de seguimiento técnico a las Subredes Integradas de Servicios de Salud, con el propósito de consolidar y analizar la información relacionada con los avances en la implementación de las acciones desarrolladas por los Equipos MAS Bienestar en tu Hogar. Esta actividad tuvo como objetivo fortalecer los procesos de monitoreo y evaluación de la gestión territorial, a partir de la revisión sistemática de los informes de gestión remitidos por las Subredes, los cuales contienen el detalle de las intervenciones realizadas, el cumplimiento de las metas programadas y los principales logros y retos identificados durante el despliegue operativo de los equipos en territorio. Asimismo, este ejercicio permitió reconocer las buenas prácticas, identificar oportunidades de mejora y orientar la toma de decisiones para la optimización de la implementación de los Equipos MAS Bienestar en el ámbito distrital.

Se realizó la revisión del reporte sobre la implementación de los Planes de Cuidado Familiar, enmarcados en la estrategia de intervención dirigida a la población con prioridad 107, con el propósito de analizar las respuestas generadas por las Subredes Integradas de Servicios de Salud. Este ejercicio tuvo como finalidad identificar las acciones realizadas, fortalecer el acceso a los procesos de intervención, y contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de esta población prioritaria, en coherencia con la orientación técnica establecida para estas intervenciones.

Se realizó la revisión del reporte correspondiente a la implementación de los Planes de Cuidado Familiar, enmarcados en la estrategia de intervención dirigida a los usuarios vinculados al Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes (SRPA). Esta actividad tuvo como propósito analizar las acciones desarrolladas por las Subredes Integradas de Servicios de Salud, con el fin de identificar los avances, respuestas y estrategias implementadas en el abordaje de esta población. El ejercicio permitió reconocer los esfuerzos orientados al fortalecimiento del acceso a los procesos de atención e intervención integral, promoviendo la articulación intersectorial y contribuyendo al mejoramiento de la calidad de vida y las oportunidades de desarrollo de los adolescentes y jóvenes vinculados al SRPA.

Capacitación

En el marco de las actividades del componente de Gestión Familiar, se llevó a cabo una sesión de orientación técnica dirigida a las acciones de Salud Mental y Rehabilitación Basada en Comunidad (RBC) de las Subredes Sur Occidente, Norte y Sur de acuerdo con los avances de contratación, con el propósito de brindar lineamientos y claridad técnica al talento humano vinculado para la implementación de la nueva fase de los Equipos MAS Bienestar en tu Hogar. Esta sesión tuvo como objetivo orientar el desarrollo de las actividades operativas, garantizar la implementación de acciones con los lineamientos distritales establecidos y fortalecer la capacidad técnica del personal en el marco del despliegue de la estrategia.

En el marco de las actividades del componente de Gestión Familiar, se llevó a cabo una sesión de orientación técnica dirigida a las acciones de Salud Ambiental de las Subredes Sur Occidente, Norte y Sur de acuerdo con los avances de contratación, con el propósito de brindar lineamientos y claridad técnica al talento humano vinculado para la implementación de la nueva fase de los Equipos MAS Bienestar en tu Hogar. Esta sesión tuvo como objetivo orientar el desarrollo de las actividades operativas, garantizar la implementación de acciones con los lineamientos distritales establecidos y fortalecer la capacidad técnica del personal en el marco del despliegue de la estrategia.

Dando continuidad a este proceso, se llevó a cabo una sesión de orientación técnica dirigida a las acciones de Salud Oral de las Subredes Sur Occidente, Norte y Sur de acuerdo con los avances de contratación con el propósito de brindar lineamientos y claridad técnica al talento humano vinculado para la implementación de la nueva fase de los Equipos MAS Bienestar en tu Hogar. Esta sesión tuvo como objetivo orientar el desarrollo de las actividades operativas, garantizar la implementación de acciones con los lineamientos distritales establecidos y fortalecer la capacidad técnica del personal en el marco del despliegue de la estrategia.

Sumando a las acciones de capacitación, se llevó a cabo una sesión de orientación técnica dirigida a las acciones de APSocial - Pagadiarios, de las Subredes Sur Occidente, Norte y Sur de acuerdo con los avances de contratación, con el propósito de brindar lineamientos y claridad técnica al talento humano vinculado para la implementación de la nueva fase de los Equipos MAS Bienestar en tu Hogar. Esta sesión tuvo como objetivo orientar el desarrollo de las actividades operativas, garantizar la implementación de acciones con los lineamientos distritales establecidos y fortalecer la capacidad técnica del personal en el marco del despliegue de la estrategia.

Continuando con estos procesos de orientación técnica, se participa en el encuentro de direccionamiento para el equipo de Soporte conformado por; condenadoras, dinamizadores, lideres operativos, profesionales de cohorte, profesional de enlace a EPS, Geógrafos, equipo de avanzada, Ingenieros de sistemas, técnicos de sistemas y administrativos, con el propósito de aportar desde el que hacer de estos perfiles en la implementación de las actividades en territorio.

Así mismo, desde el componente de Gestión Familiar, se llevó a cabo acompañamiento a la sesión de orientación técnica dirigida a los gestores en línea de los Equipos MAS Bienestar en tu Hogar, con el propósito de orientar técnicamente el contacto con los usuarios a través de la comunicación telefónica con especial énfasis en las prioridades de salud mental, aportando a fortalecer la capacidad técnica del personal en el marco del despliegue de la estrategia.

Como acción complementaria se realiza ejercicio de refuerzo técnico a los profesionales de terapias de la Rehabilitación Basada en Comunidad (RBC), con el propósito de socializar los ajustes realizados al documento técnico operativo de acuerdo con las solicitudes de claridad generadas por las subredes.

Avanzando en el proceso de orientación técnica se realiza el direccionamiento de las acciones de intervención para Gestión Familiar, donde participaron los profesionales de medicina, enfermería, nutrición, psicología, odontología, trabajo social y el equipo ambiental, de la Subred Centro Oriente y las nuevas contrataciones de las Subredes Sur Occidente, Norte y Sur, con el propósito de brindar lineamientos y claridad técnica al talento humano vinculado para la implementación de la nueva fase de los Equipos MAS Bienestar en tu Hogar. Esta sesión tuvo como objetivo orientar el desarrollo de las actividades operativas, garantizar la implementación de acciones con los lineamientos distritales establecidos y fortalecer la capacidad técnica del personal en el marco del despliegue de la estrategia.

Gestión Sectorial e Intersectorial

Se participo en reunión mesa técnica sectorial para la respuesta a FMM, con la socialización de aspectos relacionados con la atención de salud a la población migrante, haciendo especial énfasis en los indicadores y avances de la afiliación, propuestas y acciones para mejorar la atención a la población migrante, proyectos de cooperantes que permite la atención de esta población, estatuto temporal de regularización migratoria y análisis de barreras en el acceso a servicios de salud.

Se participó en reunión de asistencia técnica con los operadores de atención del ICBF, sobre el abordaje de las acciones del sector salud contempladas para las modalidades intramurales y extramurales del Sistema de Responsabilidad Penal Adolescente, así mismo, se presentará el modelo de atención en salud para la adolescentes y jóvenes vinculados al SRPA, con el objetivo de identificarlas y darles la aplicabilidad pertinente.

Se participó en dos mesas de trabajo de la línea estratégica de Salud Mental, espacio en el cual se llevó a cabo la presentación de los avances relacionados con la Resolución de Salud Mental, en el marco del proceso de construcción y consolidación del Modelo de Atención en Salud Mental. Durante la sesión, se socializaron los principales avances técnicos y normativos, así como los elementos conceptuales y operativos que orientarán la implementación del modelo, promoviendo la articulación interinstitucional y el fortalecimiento de las acciones integrales en salud mental a nivel distrital.

En el marco de las acciones complementarias orientadas al fortalecimiento de la línea estratégica de salud mental, se llevó a cabo una mesa de trabajo sectorial que contó con la participación de referentes técnicos de la Dirección de Provisión de Servicios de Salud, Determinantes en Salud, el Centro Regulador de Urgencias y Emergencias (CRUE), entre otras áreas clave para el proceso. El objetivo principal de este espacio fue avanzar en la resolución de la Conducta suicida, durante la sesión, se identificaron puntos de confluencia, vacíos operativos y posibles líneas de trabajo conjunto que permitirán una mejor visualización, seguimiento y planeación de las intervenciones en el territorio.

Se realizó participación en la mesa de trabajo con los líderes de Atención Primaria en Salud (APS), espacio en el cual se presentó el despliegue del proceso de implementación de los Equipos MAS Bienestar en tu Hogar. Durante la sesión, se expuso una descripción detallada de cada una de las Acciones de Bienestar, resaltando su alcance, objetivos y aportes al fortalecimiento del Modelo de Atención en Salud MAS Bienestar. Este encuentro permitió socializar los avances operativos, fortalecer la articulación con los equipos territoriales y consolidar estrategias conjuntas orientadas a la promoción de la salud, la gestión integral del riesgo y el bienestar de las familias en los diferentes territorios.

3.2 Gestión Familiar.

En el proceso de gestión familiar que se describe, se observa que, durante el mes de septiembre con cierre total de datos, se realizaron 35.963 caracterizaciones y 10.384 familias con actualización de novedades en el Distrito Capital, abarcando un total de 42.451 personas. de las cuales en las prioridades establecidas para el acompañamiento se destacan:

1. **Menores de 5 años**: 209 planes de cuidado familiar.
2. **Gestantes**: 306 planes de cuidado familiar.
3. **Discapacidad**: 329 planes de cuidado familiar.
4. **Condiciones crónicas**: 519 planes de cuidado familiar.
5. **Salud mental**: 1.310 planes de cuidado familiar.

Identificando que **la cohorte de Salud Mental** representa la mayor concentración de intervenciones por los Equipos de MAS Bienestar en tu Hogar para este mes, lo que señala la prevalencia de estas necesidades dentro de la población de las localidades abordadas. Esta

situación sugiere que las características de salud de la población, particularmente las relacionadas con factores de riesgo en salud mental fueron un enfoque central en la demanda de atención de los equipos.